

# FONCTIONNEMENT DU TRANSPORT À LA DEMANDE

CE TRANSPORT À LA DEMANDE FONCTIONNE  
DU LUNDI AU SAMEDI, TOUTE L'ANNÉE (SAUF JOURS FÉRIÉS)

tad.idfmobilites.fr

## 1 POUR LA PREMIÈRE RÉSERVATION JE M'INSCRIS AU SERVICE ...



En téléchargeant l'application.



Sur le site internet.



Par téléphone auprès  
de la centrale d'appel.



## 2 JE RENSEIGNE LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES À L'ENREGISTREMENT DE MON TRAJET.

## 3 L'APPLICATION ME PROPOSE PLUSIEURS TRAJETS : J'EN CHOISIS UN

- L'application m'indique le chemin et le temps de marche pour arriver à mon arrêt.
- Je reçois un message de confirmation de réservation.

## 4 JE PEUX RÉSERVER ...

- Au plus tard, 30 minutes avant mon départ.
- Jusqu'à 15 trajets.
- Au plus tôt, 1 mois à l'avance.

## 5 LE JOUR DE MON TRAJET, JE REÇOIS UNE NOTIFICATION 30 MINUTES AVANT L'HEURE DE PRISE EN CHARGE.

## 6 JE SUIS L'ARRIVÉE DE MON VÉHICULE DEPUIS L'APPLICATION.

## 7 A LA MONTÉE DANS LE BUS ...

- Je m'identifie auprès du conducteur.
- Je valide mon titre de transport ou en achète un auprès du conducteur.

## 8 À BORD, JE VOIS LA PROGRESSION DE MON TRAJET SUR L'APPLICATION.

## 9 ARRIVÉ À DESTINATION J'ÉVALUE MON TRAJET SUR L'APPLICATION.

Rendez-vous sur :



Appli TAD  
Île-de-France Mobilités



tad.idfmobilites.fr



09 70 80 96 63  
Du lundi au vendredi  
De 9h00 à 18h00